

## < p a y (ドットペイ) >サービス個人情報の取扱いに関する同意条項

2023年10月1日改定

### 第1条 (定義)

本同意条項において次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

#### (1) 利用者

東急カード株式会社（以下、「当社」という）が提供する①QR決済サービス、②クーポンサービス、③ポイントサービスの< p a y (ドットペイ) >機能サービス（以下、「本サービス」という）を利用する個人およびその申込みをした個人

#### (2) 本契約

< p a y (ドットペイ) >サービス利用規約および本同意条項のことをいいます。

#### (3) 加盟店

当社所定の手続により認められた法人、個人または団体で、本サービスを利用し商品の販売または役務の提供できる者をいいます。

#### (4) ポイント

< p a y (ドットペイ) >サービス利用規約第1条に規定する「ポイント」をいいます。

#### (5) クーポン

< p a y (ドットペイ) >サービス利用規約第1条に規定する「クーポン」をいいます。

#### (6) 特典

< p a y (ドットペイ) >サービス利用規約第1条に規定する「特典」をいいます。

### 第2条 (個人情報の収集・保有・利用・預託)

1. 利用者は、次条に定める目的のため、以下の情報（以下、これらを総称して「個人情報」という）を当社が保護措置を講じたうえで収集・利用することに同意します。

①利用者の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレスなど所定の申込書等に利用者が記載した事項、当社届出電話番号の現在および過去の有効性（通話可能か否か）に関する事項、本サービス申込時に入力した事項（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ）

②本サービスに関する申込日、契約日、商品内容、契約額、支払回数

③お支払いのために利用されるクレジットカード情報（カード名称、会員番号、有効期限、ローマ字氏名、セキュリティコード、カードの状況など）

④お電話でのお問合せなどにより当社が知り得た情報（通話内容を含む）

⑤本申込み時もしくは本申込み後にアンケートなどで取得した情報

⑥本サービスに関わる取引履歴（入会日、入会店舗、入会方法、利用日、獲得ポイント

数、利用ポイント数、ポイントの有効期間、ポイントの残高、獲得クーポン、利用クーポンなど)

⑦利用者が使用する端末情報（ハードウェアモデル、OSのバージョン、端末固有のID、クラッシュ情報、モバイルネットワーク情報など）

⑧本サービスの利用にあたり、サーバ内に自動的に記録される情報（IPアドレスや本サイトを閲覧する前に利用者が訪問したサイトの情報、ブラウザの種類や設定、行動の日時やその他の履歴（モバイルソフトの利用履歴を含みます）など）

⑨利用者の現在地に関する情報（現在地に関する情報は、位置情報の利用を有効にした場合、モバイル端末から送信されるGPS信号のほか、利用者の端末のセンサーデータから提供される近くのWi-Fiアクセスポイントや基地局に関する情報など）

2. 当社では、本サービスへのアクセスの方法に応じて、利用者のコンピュータから本サイトに訪問するたびに送信される、利用者のアカウントまたはブラウザ固有のテキストファイル（いわゆるクッキー）またはこれに類似する技術を用いてログ情報を記録します。当社で用いるクッキーは、ブラウザを閉じるまで残存するセッションクッキーと、利用者自身がブラウザがこれを削除するまで残存するパシステントクッキーがあります。

3. 当社が本サービスに関する当社の情報処理業務等（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務など）を第三者に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、前2項により収集した個人情報を委託先に預託することがあります。

4. 利用者が、本サービスの利用可能な加盟店が提供するアプリケーションをダウンロードし、2以上のアプリケーションにその個人情報を入力する場合、当社は当社所定の手続を行うことにより、当該個人情報の入力に代えて、第1項により収集した個人情報を利用することができるものとします。

### 第3条（個人情報の利用）

利用者は、当社が、本サービスおよび関連する事業において、下記の目的のために前条第1項および第2項に定める個人情報を利用することに同意します。

①本サービスをご利用いただく利用者の本人確認・登録・登録更新等を行うため

②本サービスをご利用いただくため

③本サービスの維持・改善・向上のため

④当社の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発、その他利用者ごとにカスタマイズされたコンテンツの提供のため

⑤当社以外の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、その他利用者ごとにカスタマイズされたコンテンツの提供、商品開発を外部から受託して行うため

⑥本サービスに関する規約、法令および公序良俗に反する行為または本サービス等の

不正利用等あるいはそれらのおそれのある行為を防止し、対応するため

⑦その他利用者の同意を得た目的のため

⑧①から⑦に付帯関連する目的のため

なお、当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ (<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>) をご覧いただくか、第9条の問合せ窓口にご連絡ください。

#### 第4条（個人情報の提供・利用）

1. 利用者は、加盟店が以下各号の目的のために必要なときに第2条第1項①、②、⑥の個人情報を利用することに同意します。

①ポイント付与、クーポン発行および特典の提供ならびにこれらの管理のため

②加盟店からの商品および役務に関する営業案内のため

③利用者からの本サービスまたは広告等に関するお問合せ等に対する回答のため

2. 利用者は、加盟店以外の会社が提供するアプリケーションをダウンロードした場合において、加盟店が前項各号の目的のために必要なときに第2条第1項①、②、⑥の個人情報を利用することに同意します。

3. 当社は、第1項、前項の場合および個人情報の保護に関する法律その他法令に基づき開示が認められる場合を除き、利用者の同意を得ることなく個人情報を開示しません。

4. 前項の定めにかかわらず、以下の各号の一に該当する場合、当社は利用者にあらかじめ同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示することができるものとします。ただし、特定個人情報については、上記にかかわらず、法令で定める場合または利用者の同意を得た場合を除き第三者への提供を行いません。

①利用目的を達成するために、本サービスの業務を第三者に委託する場合

②利用者が本契約に違反し、当社の財産（知的財産権等を含む）、権利、事業および本サービスを保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る合理的かつ十分な根拠がある場合

③利用者または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

④公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

⑤国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

⑥合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって当社の事業の承継が行われる場合において個人情報の提供が必要とされる場合

⑦本サービスの全部または一部を承継する場合に、当該承継を受けた当事者が本サービスの継続提供を行うために必要とされる場合

⑧不正な取引等の検知その他公正な取引を保護する目的で当該目的達成のために必要

な範囲に限定して個人情報の当該検知等を行う委託先に開示する場合

⑨第5条第1項第2号に定められた共同利用者（以下「共同利用者」という）が同条（共同利用）に記載する各共同利用者のプライバシーポリシーに定める目的で共同利用者が利用する場合ならびに当該目的で第三者に提供する場合

⑩利用者が事前に同意した場合

⑪法律に基づく場合

5. 前2項の定めにかかわらず、当社は統計情報および匿名加工情報を第三者に提供する場合があります。

## 第5条（共同利用）

1. 当社は②に掲げる会社との間で、個人情報の保護に関する法律第27条第5項に基づき、個人情報を以下のとおり共同して利用します。

①共同して利用される個人情報の項目：第2条に記載した情報

②共同利用者の範囲：

東急株式会社

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ

③共同して利用する者の利用目的：各共同利用者が各自定めるプライバシーポリシー記載のとおり

④共同して利用する個人情報の管理責任者：当社

<.pay(ドットペイ)>サービスプライバシーポリシー <https://www.topcard.co.jp/privacy3>

2. 当社は、前項の個人情報の共同利用についてインターネットの<.pay(ドットペイ)>専用ホームページ(<https://dot-pay.info/>)への常時掲載によって公表するものとします。

## 第6条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 利用者は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

2. 当社が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、第9条記載の窓口ご連絡してください。開示請求手続（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料など）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続につきましては、<.pay(ドットペイ)>専用ホームページ(<https://dot-pay.info/>)などでもお知らせしております。

3. 開示請求により、万一登録内容が不正確または誤りであることが明らかになった場合、利用者は、当該情報の訂正または削除の請求ができます。

## 第7条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、利用者が本契約に必要な記載事項（申込書等で利用者が記載すべき事項）の記載を希望しない場合または本同意条項の内容の全部もしくは一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。

## 第8条（利用・提供中止の申出）

当社および共同利用者が、第3条および第5条による同意を得た範囲内で当該情報を利用、提供している場合であっても、利用者から中止の申出があった場合は、それ以降の当社および共同利用者での利用、他社への提供を中止する措置をとります。ただし、当該利用中止の申出により、本サービスの提供等を受けられなくなる場合があります。

## 第9条（個人情報の取扱いに関する問合せ窓口）

個人情報の開示・訂正・削除についての利用者の個人情報に関するお問合せ・ご相談や、利用・提供の中止、その他のご意見の申出に関しましては、当社の下記お客様相談室までお願いします。

### ●お客様相談室

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー  
ナビダイヤル 0570-026-109

<ナビダイヤルにつながらない方>

（東京）03-3707-3100 （札幌）011-290-5725

## 第10条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込みをした事実は、第2条および第3条に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

## 第11条（条項の変更）

当社は、法令に定める手続により、必要な範囲内で本同意条項を変更できるものとします。本契約の変更の内容は、<.pay（ドットペイ）>専用ホームページ（<https://dot-pay.info/>）でご確認いただけます。

## 東急カード株式会社

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー  
包括信用購入あっせん業者登録番号 関東（包）第80号  
金融商品仲介業者登録番号 関東財務局長（金仲）第956号

### ■個人情報保護管理者

当社では個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、個人情報保護管理責任者（コンプライアンス担当部門担当役員）を設置しております。