

本規約をよくお読みのうえ、ご利用ください。

2019年9月2日改定

#### 第1条（会員）

会員とは、東急株式会社（以下「当社」といいます）に対し、本規約を承認の上、当社が発行する「<TOP&>現金専用カード」（以下「カード」といいます）の入会を申込み、当社が入会を認めた方をいいます。

#### 第2条（TOKYUポイント）

TOKYUポイントとは、会員が東急グループ各企業をはじめとするTOKYUポイント加盟店（以下「ポイント加盟店」といいます）でご利用の場合に、ポイントを付与するサービスです。

#### 第3条（入会）

カード入会にはお申込みご本人が所定の入会申込書にご記入いただきます。

#### 第4条（現金専用カードの発行、貸与）

1. カードは入会申込みと同時に発行し、会員1名につき1枚貸与します。
2. 会員は、カード裏面の署名欄に自署し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
3. カードは、会員本人のみ利用できるものとし、他人に譲渡、貸与することはできません。
4. 第2項および第3項に違反してカードが不正に使用された場合、そのために生じる一切の債務についてはすべて会員がその支払いの責任を負うものとします。

#### 第5条（ポイントの付与）

1. 会員はポイント加盟店でカードを提示の上ご利用いただいた場合に、ポイントが付与されます。
2. ポイント加盟店により付与方法や付与率、対象商品・サービス・決済方法、付与日などが異なります。東急カード株式会社（以下「東急カード社」といいます）ホームページ（URL <https://www.topcard.co.jp>）で確認できます。
3. ポイントは、ご精算前にカードをご提示いただいた場合に限り、付与いたします。提示がない場合やレジ登録後のカードの提示には付与されません。
4. ポイントの付与はカード単位で行います。他の<TOP&>カードのポイント残高との合算はできません。

#### 第6条（ポイントの照会）

ポイント残高は、東急カード社ホームページ（URL <https://www.topcard.co.jp>）、TOKYUポイントデスク<業務委託先：東急カード社>（電話番号：[東京] 03-6432-7564 [札幌] 011-290-7060）にて照会できます。また、ポイント加盟店によっては、お買上げレシートやお買物券発券機等にて確認できるものもあります。

## 第7条（ポイントの利用）

会員は以下のとおりポイント加盟店でポイントを利用することができます。

- イ) ポイントの利用方法は以下のとおりとし、ポイント加盟店によって方法が異なります。
  - ①ポイント単位で、ポイントの商品・サービスの代金に直接充当する方法
  - ②一定の単位で、ポイントをお買物券に引き換える方法
  - ③当社が指定する商品・サービスに引き換える方法
  - ④その他当社またはポイント加盟店の指定する方法
- ロ) ポイントの利用方法にかかわらず、釣銭はお出しできません。
- ハ) ポイントまたはお買物券は現金との引き換えはできません。

## 第8条（お買物券に関する特約）

1. お買物券は券面に記載されたポイント加盟店でのみ、ポイント加盟店が指定する利用期限内で、かつ券面記載の規定によりご利用いただけます。
2. お買物券の紛失・盗難・汚損・破損等による再発行は行いません。紛失・盗難が発生した場合、発行店および当社は一切の責任を負いません。

## 第9条（ポイントの有効期限）

毎年、1月1日から12月末日までに積立てたポイントは、翌々年の12月末日まで有効とします。有効期限を過ぎたポイントは無効となります。

## 第10条（カードの利用・貸与の停止ならびに会員資格の喪失）

1. 会員が本規約に違反した場合、違反するおそれがある場合、その他会員の利用状況が不適当または不審があると当社が判断した場合、当社は会員に通知することなく、ポイント加盟店を通じてカードの利用一時停止の措置をとることができます。
2. 会員が次の各号の一つにでも該当した場合、その他当社が会員として不適当と認めた場合は、当社は何らかの通知、催告を要せずして会員資格を喪失させることができ、ポイント加盟店などにカードの無効を通知または登録することができるものとします。この場合、会員は当社に対して直ちにカードの返却を行うものとします。
  - イ) 会員の利用状況が適当でないと当社が判断した場合。
  - ロ) 住所変更の届けを怠るなど会員の責めに帰すべき事由によって会員の所在が不明になり、当社が会員への通知・連絡について不能と判断した場合。

## 第10条の2（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、自己が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、暴力団関係者、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 会員が前項に違反した場合、当社は、事前に通知せずに、当該会員によるカードの利用停止または当該会員の退会を行うことができるものとします。この場合、当該会員に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第11条（退会）

1. 会員の都合により退会を希望される場合は、当社へカードをご返却ください。送料は会員負担とします。また、それまでの累計ポイントは無効となります。
2. カードの最終ご利用日から3年間カードのご利用がない場合は、自動的に退会となりま

す。

#### 第12条（カードの紛失、盗難）

カードを紛失し、または盗難にあった場合、カードの再発行はいたしません。その場合、会員資格は自動的に喪失し、ポイント残高は全て失効するものとします。

#### 第13条（届出事項の変更）

住所、氏名、電話番号等届出済事項に変更が生じた場合は、すみやかに当社へお申し出ください。届出事項変更の連絡がない場合は、カードの利用を停止することがあります。

#### 第14条（お買上げ商品の返品処理）

1. お買上げ商品・サービスおよび権利の返品・取消の場合は、カードおよびお買上げ時のレシート等を提示し、当該付与ポイント数を累計ポイントから差し引くものとします。
2. ポイントを利用してお買上げいただいた商品・サービスおよび権利を返品・取消した場合は、返品処理を行う加盟店の規定に基づき、お買上げ時と同数のポイントまたは返品・取消相当額のお買物券をお戻しします。現金での払戻しはいたしません。
3. 返品・取消により残高ポイントがマイナスになった場合は、マイナスポイント数に相当する金額を請求いたします。

#### 第15条（付帯サービス等）

1. 会員は、当社または当社の提携会社が提供するカード付帯サービスおよび特典（以下「付帯サービス」といいます）を利用することができます。会員が利用できる付帯サービスおよびその内容については別途当社から通知します。
2. 会員は、付帯サービスの利用等に関する規約等がある場合には、それに従うものとし、付帯サービスの利用ができない場合があることを予め承諾するものとします。
3. 会員は、当社が必要と認めた場合には、当社が付帯サービスおよびその内容を変更することを予め承諾します。

#### 第16条（不慮の事故による会員の損害）

天災等、当社の責任に帰すべからざる事由から発生した会員の損害については、当社はその責任を負いません。

#### 第17条（準拠法）

会員と当社との諸契約に関する準拠法は、すべて日本法が適用されるものとします。

#### 第18条（本規約の追加、変更）

1. 本規約の内容等は、予告なく変更・改定または廃止する場合があります。
2. 当社は運営上の都合や障害の発生等により、本規約のサービス内容の提供を予告なく一時的に中断することがあります。
3. 第1項および第2項の場合において、当社は一切の責任を負いません。

#### 第19条（その他の承諾事項）

会員は以下の事項を予め承諾するものとします。

当社が会員に貸与したカードに偽造、変造等が生じた場合は、当社からの調査にご協力い

ただくこと。

お問合せ先 TOKYUポイントデスク <業務委託先：東急カード社>  
(本社) 〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエア  
タワーナビダイヤル 0570-063-109  
<ナビダイヤルにつながらない方> (東京) 03-6432-7564 (札幌) 011-  
290-7060

## 個人情報の取り扱いについて（重要事項）

2019年9月2日改定

お客様の個人情報の取り扱いにつきまして、下記の事項をご確認の上お申込みください。

### 1. 入会申込書の取り扱い

東急株式会社（以下「当社」といいます）は、「<TOP&>現金専用カード」（以下「現金カード」といいます）の会員募集を第三者へ委託することがあります。この場合、委託先はお客様からいただいた「<TOP&>現金専用カード」入会申込書（以下「申込書」といいます）を厳重に管理の上、直ちに当社へ引き渡します。当社は受領した申込書を必要な保護措置を講じた上で厳重に管理・保管し、当社が定める時期に適切な方法により廃棄処分します。

### 2. 個人情報の収集、保有

申込書に記載された以下の個人情報は「TOKYUポイント」のサービス提供および入会後のお客様の管理のために、当社によって保護措置を講じた上で収集、管理され、3. に記述する利用目的以外には利用および第三者への提供はいたしません。

- ①お客様氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号等所定の申込書に記載した事項（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含みます。以下同じ）
- ②商品購買履歴等の情報
- ③本申込み時もしくは本申込み後にアンケート等で取得した情報

### 3. 個人情報の利用、提供

(1) 当社は、「TOKYUポイント」運営事業およびこれに関連する事業において、以下の目的のために2.の個人情報を利用いたします。

- ①当社の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発のために利用する場合
- ②当社以外の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発を外部から受託して行うために利用する場合

(2) 当社は、以下の目的のために2.の個人情報を、保護措置を講じた上で当社と提携する東急グループ企業等（以下「提携会社等」といいます）に提供し、提携会社等が利用することがあります。

- ①宣伝物等、営業案内
- ②商品、役務等の市場調査、商品開発
- ③商品等に関する案内

(3) 当社は、「TOKYUポイント」の運営に伴う情報処理業務等の一部を第三者に委託する（以下「委託業務」といいます）場合に、保護措置を講じた上で、2.の個人情報を当該業務委託先に預託することがあります。なお、当該個人情報は委託業務以外の目的に利用することはありません。

### 4. 個人情報の開示・訂正・削除

(1) お客様は、当社および当社と個人情報の提供に関する契約を締結した提携会社等に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開

示すよう請求することができます。

(2) 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

#### 5. 利用、提供中止の申出

本規約3.の(1)(2)により、当社が当該情報を利用・提供している場合であっても、お客様から中止のお申し出があった場合は、それ以降の個人情報の利用・提供を中止する措置をとります。

#### 6. 個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口

個人情報の開示・訂正・削除についてのお問合せや、利用・提供中止、その他のご意見のお申し出に関しましては、下記業務委託先までご連絡ください。

##### 【東急カード株式会社 お客様相談室】

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワーナビダイヤル 0570-026-109

<ナビダイヤルにつながらない方> (東京) 03-3707-3100 (札幌) 011-290-5725