

## <TOKYU CARD Club Q JMB>カード特約

2023年3月13日改定

本特約に定めのない事項については、東急カード株式会社（以下「当社」という）が定める<TOKYU CARD>カード会員規約、個人情報の取扱いに関する同意条項、東急株式会社（以下「東急」という）が定めるTOKYU POINT規約および個人情報取扱同意条項（以下「東急同意条項」という）によるものとし、本特約と<TOKYU CARD>カード会員規約、個人情報の取扱いに関する同意条項、TOKYU POINT規約、東急同意条項が重複する規定については、本特約が優先されます。

### 第1条（名称）

<TOKYU CARD Club Q JMB>（以下「本カード」という）は株式会社東急百貨店（以下「東急百貨店」という）と日本航空株式会社（以下「日本航空」という）、東急および当社が提携して当社が発行するもので、東急百貨店は本カードにサービス、特典など（以下「Club Q機能」という）、日本航空は「JALマイレージバンク」（以下「JMB」という）機能、東急はTOKYU POINT機能、当社は<TOKYU CARD>カード機能を提供します。

### 第2条（会員）

1. 会員とは本特約、<TOKYU CARD>カード会員規約、個人情報の取扱いに関する同意条項、TOKYU POINT規約および東急同意条項を承認のうえ、本カードの利用を申込み、東急百貨店と日本航空、東急および当社が入会を認めた方をいいます。
2. 会員においてはJMB日本地区会員資格を有していることが条件となります。カード入会時に、JMB日本地区会員資格を有していない会員（家族カードを含む）は、入会と同時にJMB日本地区会員として登録されることに同意するものとします。すでにJMB日本地区会員資格を有している会員は、氏名・生年月日・住所・電話番号・JMBお得意様番号などの情報について、当社が日本航空に対して問合せなどをおこなうことに同意します。

### 第3条（カードの機能）

本カードのうち、「Club Q機能」については、本特約および本カードの入会のご案内、本カードに同封されるご利用のてびきが適用され、JMBについては本特約、JMB一般規約および諸規則が適用されます。

### 第4条（ポイントおよびマイル交換）

1. ポイントのマイル移行およびマイルのポイント移行を希望する会員は、別途定めるJMBマイル/TOKYU POINT交換特典特約に従い、自ら申込みを行うものとします。
2. マイルへの移行またはマイルからの移行はTOKYU POINTとなります。

#### 第5条（年会費および手数料）

1. 会員は当社に対し、所定の年会費を支払うものとします。
2. 年会費の支払方法は、<TOKYU CARD>カード会員規約第9条に定める代金決済の方法と同様とします。
3. 既にお支払済みの年会費は、退会または会員資格の喪失となった場合、その如何を問わず返却しません。

#### 第6条（届出事項などの連絡方法）

会員は届出事項の変更または紛失、盗難などの届出または退会の届出の際に当社ならびに日本航空にそれぞれ連絡するものとします。この場合所定の手続を行うものとします。

#### 第7条（会員資格喪失時の取扱い）

<TOKYU CARD>カード会員規約第15条または第16条に基づき会員資格を喪失した場合、Club Q機能およびTOKYU POINT機能の権利も同時に喪失するものとします。ただし、会員が「JMB」会員資格を満たしている場合は、別途JMBカードを発行するものとします。

#### 第8条（個人情報の利用）

1. 会員は、東急百貨店が、東急百貨店の百貨店業およびこれに関連する事業において、東急百貨店の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内および、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発のために、個人情報の取扱いに関する同意条項第1条第1項の個人情報を利用することに同意します。
2. 会員は、東急が、東急同意条項第2条に基づき、会員の個人情報を利用することに同意します。
3. 会員は、当社が、個人情報の取扱いに関する同意条項第2条に基づき、会員の個人情報を利用することに同意します。
4. 会員は、東急百貨店、東急および当社（以下「東急3社」という）が、下記の目的のために、個人情報の取扱いに関する同意条項第1条第1項①②③の個人情報を、保護措置を講じたうえで東急グループ各社に提供し、東急グループ各社が利用することに同意します。
  - ① 宣伝物など、営業案内
  - ② 商品、役務などの市場調査、商品開発

### ③ 商品などに関する案内

なお、具体的な企業名および事業内容は、当社ホームページ

(<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>) をご覧いただくか、個人情報の取扱いに関する同意条項第8条の問合せ窓口にご連絡ください。

5. 会員は日本航空がマイルの積算・特典の利用の管理、航空運送サービスの提供、ツアー・ホテルなど航空旅行に密接に関連のあるサービスの提供、提携先企業のものを含む販売促進資料・アンケートなどのご案内、商品開発およびこれらに付随する業務のために、個人情報の取扱いに関する同意条項第1条第1項の個人情報および<TOKYU CARD>の会員番号を利用することに同意します。

### 第9条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 会員は、東急3社に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。  
東急3社が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、個人情報の取扱いに関する同意条項第8条記載の窓口に連絡してください。  
開示請求手続（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料など）の詳細についてお答えします。
2. 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、東急3社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

### 第10条（利用・提供中止の申出）

本特約第8条第1項、2項、3項、4項による同意を得た範囲内で東急3社が当該情報を利用・提供している場合であっても、会員から中止の申出があった場合は、それ以降の東急3社での利用・提供を中止する措置をとります。

### 第11条（Club Q機能の変更）

Club Qの機能変更、および制度変更があった場合には、東急百貨店および当社のホームページなどでご案内します。

### 第12条（特約の変更）

本特約の一部もしくは全てを変更する場合には、当社ホームページ (<https://www.topcard.co.jp>) での告知その他当社所定の方法により本人会員にその内容をお知らせいたします。お知らせ後に、会員が本カードをご利用された場合は、会員が変更内容を承諾したものとみなします。また、法令の定めにより本特約を変更できる場合には、当該法令に定める手続きによる変更も可能なものとします。

お問合せ先 東急カード株式会社

（本社）〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジ

ネススクエアタワー

ナビダイヤル 0570-026-109

<ナビダイヤルにつながらない方>

(東京) 03-3707-3100 (札幌) 011-290-5725