個人情報取扱同意条項

(ビジネスカード用／コーポレートカード用・会社一括方式)

2025年6月20日改定

第1条（使用者個人情報の取得・保有・利用・委託）

1. 東急株式会社（以下「当社」といいます）は、<TOKYU CARD>（ビジネスカード用／コーポレートカード用・会社一括方式）（総称して以下「当カード」といいます）の会員である法人（以下「会員」といいます）に対するTOKYU POINT（以下「ポイント」といいます）サービスの提供（当該サービスの提供に係る当社と会員との間に成立する契約を、以下「本契約」といいます）、および当該サービスに必要な業務のために、当社が取得した、当カードを実際に使用するまたは使用する予定である会員の役員・従業員等（総称して以下「使用者」といいます）の以下の個人情報（以下「使用者個人情報」といいます）を当社が保護措置を講じたうえで取得・管理し、次条（使用者個人情報の利用）に記述する利用目的以外には利用および第三者への提供はいたしません。
 - ① 氏名、性別、生年月日、現住所、電話番号、電子メールアドレス等
 - ② 入会日、入会店舗名、入会方法、会員番号、カードの利用状況
 - ③ ポイントの付与・利用・残高・付与および利用店舗、その他ポイントに関する取引履歴等の情報
 - ④ アンケート等で取得した情報
2. 当社は、ポイント事業の運営に伴う情報処理業務等の一部を第三者に委託（以下「業務委託」といいます）する場合に、保護措置を講じた上で、使用者個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。なお、当該使用者個人情報は業務委託した業務以外の目的に利用することはありません。

第2条（使用者個人情報の利用）

使用者は、当社が、当社のポイント事業およびこれらに関連する事業において、下記の目的のために前条（使用者個人情報の取得・保有・利用・委託）第1項の使用者個人情報を利用することに同意します。

- ① ポイントの付与・計算・利用状況の把握などポイント事業の円滑な運営のため（使用者によりポイント利用に関連して必要な連絡などを行い、また、お問合せ、苦情などに対し適切に対応することを含みます）
- ② 当社の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービスの提供、取得した商品の購買履歴やサービスの利用履歴等の情報の分析による市場調査・商品開発のために利用する場合
- ③ 当社以外の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品情報のお知らせ
- ④ 次条（使用者個人データの提供・利用）に定める目的のために必要な範囲で使用者個人情報を第三者へ提供するため

なお、当社の具体的な事業内容は、東急カード株式会社（以下「東急カード社」といいます）ホームページ（<https://www.topcard.co.jp>）をご覧ください。本同意条項第7条（使用者個人情報（使用者個人データ）の取り扱いに関するお問合せ窓口）に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。

第3条（使用者個人データの提供・利用）

1. 使用者は、当社が下記の目的のために特定の使用者個人情報を検索できるように体系的にまとめたデータベースを構成する使用者個人情報（以下「使用者個人データ」といいます）を、保護措置を講じたうえで適法かつ公正な手段により当社と連携する企業など（以下「提携会社等」といいます）に提供し、提携会社等が利用することに同意したものとみなします。

①宣伝物など・印刷物の送付などの営業案内

②商品、役務などの市場調査、商品開発その他のマーケティング分析

③商品などに関する案内

なお、提供会社等の具体的な企業名および事業内容は、東急カード社ホームページ

（<https://www.topcard.co.jp/privacy2/index.html>）をご覧ください。本同意条項第7条（使用者個人情報（使用者個人データ）の取り扱いに関するお問合せ窓口）に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。

2. 前項の提携会社等への個人情報提供期間は、原則として申込日から本契約終了日後1年間とします。なお、当該提携会社等における個人情報の利用期間については、各社にお問合せください。
3. 使用者は、当社が各種法令の規定により提出を求められた場合、およびそれに準ずる公共の利益のために必要がある場合、公的機関などに個人情報を提供することに同意します。
4. 当社は、ポイントの運営に伴う情報処理業務などの一部を第三者に業務委託する場合に、保護措置を講じたうえで、本同意条項第1条（使用者個人情報の取得・保有・利用・委託）の個人情報を当該業務委託先に預託することがあります。なお、当該個人情報は業務委託した業務以外の目的に利用することはありません。

第4条（使用者個人データ等の開示等の請求）

1. 使用者は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する使用者個人データについて開示（自己に関する使用者個人データの第三者提供記録の開示を含みます）、訂正、削除、第三者提供の停止等（総称して以下「開示等」といいます）をしよう請求することができます。なお、使用者が当社に対して開示等の請求を希望する場合には、本同意条項第7条（使用者個人情報（使用者個人データ）の取り扱いに関するお問合せ窓口）に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。開示等の請求手続（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料など）の詳細についてご案内致します。また、開示等の請求手続につきましては、東急カード社ホームページ（<https://www.topcard.co.jp/privacy2/index.html>）でもお知らせしております。
2. 前項に基づく請求の結果、当社の保有する使用者個人データの内容が事実でないことが判明した場合、その他個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、当該請求に応じる必要があると合理的に判

断された場合、当社は個人情報の保護に関する法律に定めるところに従い、速やかに当該請求に応じます。

第5条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、会員または使用者が本契約の必要な記載事項（申込書表面で会員または使用者が記載すべき事項）の記載を希望しない場合および使用者が本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、当該会員または使用者からの本契約に関するお申込みをお断りすることがあります。ただし、本同意条項第2条（使用者個人情報の利用）または同第3条（使用者個人データの提供・利用）第1項に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約に関するお申込みをお断りすることはありません。

第6条（利用・提供停止の申出）

本同意条項第2条（使用者個人情報の利用）および同第3条（使用者個人データの提供・利用）第1項による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、使用者から停止のお申し出があった場合は、それ以降の当社での利用、他社への提供を停止する措置をとります。

第7条（使用者個人情報（使用者個人データ）の取り扱いに関するお問合せ窓口）

使用者個人データの開示等の請求についてのお問合せや、前条（利用・提供停止の申出）の停止のお申し出、その他の使用者個人情報、使用者個人データについてのご意見のお申し出に関しましては、下記までご連絡ください。

●東急カード社お客様相談室（TOKYU POINT 業務委託先）

ホームページ URL：<https://www.topcard.co.jp/privacy2/>

ナビダイヤル 0570-026-109

<ナビダイヤルにつながらない方>

（東京）03-3707-3100（札幌）011-290-5725

第8条（個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項）

個人情報の保護に関する法律に基づく当社の公表事項は、当社ホームページ

（https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_policy2.html）をご覧ください。前条（使用者個人情報（使用者個人データ）の取り扱いに関するお問合せ窓口）に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。

第9条（条項の変更）

本同意条項は法令に定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

お問合せ先

TOKYU POINT デスク（業務委託先：東急カード社）

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー

ナビダイヤル 0570-063-109

<ナビダイヤルにつながらない方>

（東京）03-6432-7564 （札幌）011-290-7060