

個人情報の取扱いに関する同意条項

2023年10月1日改定

第1条（個人情報の収集・保有・利用・預託）

1. 利用者または使用予定者および会員の代表者または入会申込者の代表者（以下総称して「利用者など」という）は、本契約（本申込を含む。以下同じ）を含む東急カード株式会社（以下「当社」という）との取引の与信判断、与信後の管理およびサービスの提供（以下「与信行為など」という）のため、以下の情報（以下、これらを総称して「個人情報」という）を当社が保護措置を講じたうえで収集・利用することに同意します。

- ① 利用者などの氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先情報など所定の申込書に利用者などが記載した事項、当社届出電話番号の現在および過去の有効性（通話可能か否か）に関する事項（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ）
 - ② 本契約に関する申込日、契約日、商品内容、契約額、支払回数
 - ③ 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
 - ④ 本契約に関し利用者などが申告した会員の取引を行う目的、資産、負債、収入、支出、および当社が収集したクレジット利用履歴、過去の返済状況
 - ⑤ 本申込みに関し当社が利用者などの運転免許証、パスポートなどの提示を求め、内容を確認し記録するまたは写しを入手することにより得た本人確認を行うための情報
 - ⑥ 本申込みに関する与信行為などまたは本人確認のために当社が必要と判断して適法かつ適正な方法で収集した利用者などの住民票など（電子化されたものにかかる記載事項の証明書を含む）により得た情報
 - ⑦ お電話や電子メールでのお問合せなどにより当社が知り得た情報（通話・電子メールの内容を含む）
 - ⑧ 官報、電話帳、住宅地図などにおいて公開されている情報
 - ⑨ 本申込み時もしくは本申込み後にアンケートなどで取得した情報
 - ⑩ 本申込み後 TOKYU POINT モールの利用に関し、TOKYU POINT を付与するため、ASP（インターネット上で TOKYU POINT モール参加の EC 事業者と当社を仲介する事業者）から提供される個人関連情報（会員を識別する符号、利用日、利用加盟店、お買上げ金額、獲得ポイント数）
2. 当社が本契約に関する与信行為などの一部または全部を当社の提携先企業、法律事務所など（以下「与信行為など委託先」という）に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、[前項](#)により収集した個人情報を

与信行為など委託先に提供し、与信行為など委託先が利用することがあります。

3. 当社が当社の事務（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務など）を第三者に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、[第1項](#)により収集した個人情報を与信行為など委託先に預託することがあります。
4. 当社と会員の間において、業務上必要な範囲で使用者などに関する属性、会員内での所属、購入状況、決済状況その他カード取扱いに必要な情報が照会ならびに提供または交換されることがあります。

第2条（個人情報の利用・提供）

1. 使用者などは、当社が、当社のクレジットカード業、保険代理店業、通信販売業、金融商品仲介業およびこれらに関連する事業において、下記の目的のために[本同意条項第1条第1項](#)①②③④⑥⑦⑧⑨⑩の個人情報を利用することに同意します。

① 当社の宣伝物・印刷物の送付、電話による勧誘や電子メール送信などその他の通信手段を用いた営業活動、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発のために利用する場合

② 当社以外の宣伝物・印刷物の送付、電話による勧誘や電子メール送信などその他の通信手段を用いた営業活動、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発を外部から受託して行うために利用する場合

なお、当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ（<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>）をご覧ください。本同意条項[第6条](#)の問合せ窓口にご連絡ください。

2. 使用者などは、当社が各種法令の規定により提出を求められた場合、およびそれに準ずる公共の利益のために必要がある場合、公的機関などに個人情報を提供することに同意します。

第3条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 使用者などは、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

① 当社が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、[本同意条項第6条](#)記載の窓口ご連絡してください。開示請求手続（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料など）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続につきましては、当社ホームページ（<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>）などでもお知らせしております。

2. 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第4条(本同意条項に不同意の場合)

当社は、使用者などが本契約の必要な記載事項(申込書表面で使用者などが記載すべき事項)の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、[本同意条項第2条第1項](#)に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

第5条(利用中止の申出)

[本同意条項第2条第1項](#)による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用している場合であっても、使用者などから中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用を中止する措置をとります。

第6条(個人情報の取扱いに関する問合せ窓口)

個人情報の開示・訂正・削除についての利用者などの個人情報に関するお問合せや、利用中止、その他のご意見の申出に関しましては、当社の下記部署までお願いいたします。

●お客様相談室

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー

ナビダイヤル 0570-026-109

<ナビダイヤルにつながらない方>

(東京) 03-3707-3100 (札幌) 011-290-5725

第7条(本契約が不成立の場合)

本契約が不成立の場合であっても本申込みをした事実は、[本同意条項第1条](#)に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第8条(条項の変更)

本同意条項は法令に定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

東急カード株式会社

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー

貸金業者登録番号 関東財務局長(14)第00172号

包括信用購入あっせん業者登録番号 関東(包)第80号

金融商品仲介業者登録番号 関東財務局長(金仲)第956号

■個人情報保護管理者

当社では個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、個人情報保護管理責任者（コンプライアンス担当部門担当役員）を設置しております。