

個人情報の取扱いに関する同意条項

2024年7月16日制定

第1条（個人情報の収集・保有・利用・預託）

1. 東急カード株式会社（以下「当社」という）およびあんしん保証株式会社（以下「提携保証会社」という）が共同で提供する、家賃債務保証サービスである〈あんしんQ-Rent〉（以下「あんしんQ-Rent」という）の入会申込者（以下「会員」という）は、当社が定める「〈あんしんQ-Rent〉立替払会員規約」に会員が同意のうえ、当社に対しあんしんQ-Rentにおける賃料等の立替払いを申し込み（以下「本申込み」という）、当社が本申込みを承諾することにより当社と会員との間に成立する当該賃料等の立替払契約（以下「本契約」という）を含む当社との取引の与信判断、与信後の管理およびサービスの提供（以下「与信行為など」という）のため、以下の情報（以下、これらを総称して「個人情報」という）を当社が保護措置を講じたうえで収集・利用することに同意します。なお、会員は、当社および提携保証会社が共同してあんしんQ-Rentを提供するために必要な範囲内で、当社が提携保証会社より、本契約に必要な個人情報を取得することに同意します。
 - ① 会員の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先情報、家族構成、住居状況など所定の申込書等に会員が記載した事項、当社届出電話番号の現在および過去の有効性（通話可能か否か）に関する事項（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ）
 - ② 本契約に関する申込日、契約日、商品内容、契約額
 - ③ 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
 - ④ 本契約に関し会員が申告した会員の取引を行う目的、資産、負債、収入、支出、および当社が収集したクレジット利用履歴、過去の返済状況
 - ⑤ 本申込みに関し当社が会員の運転免許証、パスポートなどの提示を求め、内容を確認し記録するまたは写しを入手することにより得た本人確認を行うための情報
 - ⑥ 本申込みに関する与信行為などまたは本人確認のために当社が必要と判断して適法かつ適正な方法で収集した会員の住民票など（電子化されたものに係る記載事項の証明書を含む）により得た情報
 - ⑦ お電話や電子メールでのお問合せ等により当社が知り得た情報（通話・電子メールの内容を含む）
 - ⑧ 官報、電話帳、住宅地図等において公開されている情報
 - ⑨ 本申込み時もしくは本申込み後にアンケートなどで取得した情報

- ⑩ 本契約に関する賃貸借申込物件の住所、物件名、賃料、保険料、電気料金、ガス料金、その他各種付帯サービス利用料金等に関する支払状況等の取引情報
 - ⑪ 本契約後の締結後に当社が知り得る賃料、保険料、電気料金、ガス料金、その他各種付帯サービス利用料金に関する支払状況等の取引情報
 - ⑫ 会員が提携保証会社の申込書等に記載した個人情報のうち、あんしんQ-Rentのサービス提供に必要な情報
2. 当社が本契約に関する与信行為などの一部または全部を当社の提携先企業、法律事務所など（総称して、以下「与信行為等委託先」という）に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、前項により収集した個人情報を与信行為等委託先に提供し、与信行為等委託先が利用することがあります。
3. 当社が当社の事務（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務など）を第三者に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、第1項により収集した個人情報を与信行為等委託先に預託することがあります。

第2条（個人情報の利用）

会員は、当社が、当社のクレジットカード業、保険代理店業、通信販売業、金融商品仲介業およびこれらに関連する事業において、以下の目的のために前条第1項①②③④⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫の個人情報を利用することに同意します。

- ① 当社の宣伝物・印刷物の送付、電話による勧誘や電子メール送信などその他の通信手段を用いた営業活動、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発のために利用する場合
- ② 当社以外の宣伝物・印刷物の送付、電話による勧誘や電子メール送信などその他の通信手段を用いた営業活動、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発を外部から受託して行うために利用する場合なお、当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ（<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>）をご覧ください。

第3条（個人信用情報機関への登録・利用）

1. 会員は、当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者）および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、会員の個人情報が登録されている場合には、会員の支払能力・返済能力の調査の目的に限り、当社がそれを利用することに同意します。
2. 会員は、会員に係る本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、当社の

加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、会員の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されることに同意します。

<登録される情報とその期間>

登録情報	登録期間	
	株式会社シー・アイ・シー	株式会社日本信用情報機構
① 氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等の本人を特定するための情報	左欄②以下の登録情報いずれかが登録されている期間	
② 本契約に係る申込みをした事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヵ月間	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヵ月以内
③ 本契約に係る客観的な取引事実（契約の種類、契約日、商品名、契約額、利用残高、支払日、完済日、完済予定年月日、月々の支払状況等（解約、完済等の事実を含む））	契約継続中および契約終了後（完済していない場合は完済後）5年以内	
④ 債務の支払いを延滞した事実	契約期間中および契約終了後（完済していない場合は完済後）5年間	契約継続中および契約終了後（完済していない場合は完済後）5年以内
⑤ 債権譲渡の事実に係る情報	-	譲渡日から1年以内

申込時点において勤務先は決定しているものの入社年月が未到来である場合、勤務先の加盟信用情報機関への登録は入社年月が到来してからとなります。

3. 当社が加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は下記のとおりです。また本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は別途書面により通知し、同意を得るものとします。

- 株式会社シー・アイ・シー（貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375

東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

電話番号 0120-810-414

ホームページアドレス <https://www.cic.co.jp>

● 株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館

電話番号 0570-055-955

ホームページアドレス <https://www.jicc.co.jp>

※各機関の加盟資格、加盟企業名などの詳細は、上記の各社ホームページをご覧ください。

4. 当社が加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関は、下記のとおりです。

全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

電話番号 03-3214-5020

ホームページアドレス <https://www.zenginkyo.or.jp>

※株式会社シー・アイ・シー、株式会社日本信用情報機構ならびに全国銀行個人信用情報センターは、多重債務の抑止のため提携し、相互に情報を交流するネットワーク（CRIN）を構築しています。

第4条（個人情報の提供・利用）

1. 会員は、当社が以下の目的のために第1条第1項①②⑨の個人情報を、保護措置を講じたうえで当社と提携する、東急株式会社を中核とした東急グループ企業など（総称して、以下「提携会社など」という）に提供し、提携会社などが利用することに同意します。

① 宣伝物など、営業案内

② 商品、役務などの市場調査、商品開発

③ 商品などに関する案内

④ TOKYU POINT Webサービスの提供

なお、具体的な企業名および事業内容は、当社ホームページ

（<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>）をご覧ください。第8条に定める問合せ窓口にご連絡ください。

2. 前項の提携会社などへの個人情報の提供期間は、原則として申込日から本契約終了日後1年間とします。なお、当該提携会社などにおける個人情報の利用期間については、各社にお問合せください。

3. 会員は、当社が各種法令の規定により提出を求められた場合、およびそれに

準ずる公共の利益のために必要がある場合、公的機関などに個人情報を提供することに同意します。

4. 会員は、当社が提携保証会社に対し、提携保証会社によるあんしんQ-R e n tを提供するために必要な範囲内で本契約に係る審査結果および月々の支払い状況、債務の支払いを遅延した事実、会員資格の有効性等の個人情報を提供することに同意します。

第5条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 会員は、当社および第3条第3項、同条第4項で記載する個人信用情報機関ならびに前条第1項で記載する提携会社などに対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
 - ① 当社が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、第8条記載の窓口にご連絡してください。開示請求手続（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料など）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続につきましては、当社ホームページ（<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>）などでもお知らせしております。
 - ② 個人信用情報機関が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、第3条第3項、同条第4項記載の個人信用情報機関にご連絡してください。
 - ③ 当社の提携会社などに対して開示を求める場合には、当社ホームページ（<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>）記載の東急グループ各社にご連絡してください。
2. 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第6条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、会員が本契約の必要な記載事項（申込書等に会員が記載すべき事項）の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第2条または第4条第1項に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

第7条（利用・提供中止の申出）

第2条および第4条第1項による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、会員から中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用、第三者への提供を中止する措置をとります。

第8条（個人情報の取扱いに関する問合せ窓口）

個人情報の開示・訂正・削除についての会員の個人情報に関するお問合せや、利用・提供中止、その他のご意見の申出に関しましては、当社の下記部署までお願いします。

●お客様相談室

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー

ナビダイヤル 0570-026-109

<ナビダイヤルにつながらない方> (東京) 03-3707-3100 (札幌) 011-290-5725

第9条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込みをした事実は、第1条および第3条第2項に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第10条（本同意条項の変更）

本同意条項は法令に定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

東急カード株式会社

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー

■個人情報保護管理者

当社では個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、個人情報保護管理責任者（コンプライアンス担当部門担当役員）を設置しております。