

個人情報の取扱いに関する同意条項（あんしんQ-Rent用）（法人契約用）

2025年8月20日制定

第1条（個人情報の収集・保有・利用・預託）

1. 東急カード株式会社（以下「当社」という）およびあんしん保証株式会社（以下「提携保証会社」という）が共同で提供する、家賃債務保証サービスである〈あんしんQ-Rent〉（以下「あんしんQ-Rent」という）の入会申込法人（以下「会員」という）は、当社が定める「〈あんしんQ-Rent〉立替払会員規約」に会員が同意のうえ、当社に対しあんしんQ-Rentにおける賃料等の立替払いを申し込み（以下「本申込み」という）、当社が本申込みを承諾することにより当社と会員との間に成立する当該賃料等の立替払契約（以下「本契約」という）を含む当社との取引の与信判断、与信後の管理およびサービスの提供（以下「与信行為など」という）のため、以下の情報（以下、これらを総称して「個人情報」という）を当社が保護措置を講じたうえで収集・利用することに同意します。なお、会員は、当社および提携保証会社が共同してあんしんQ-Rentを提供するために必要な範囲内で、当社が提携保証会社より、本契約に必要な代表者の個人情報を取得することに同意します。

- ①法人名、住所、電話番号、代表者名、代表者の性別、代表者の生年月日、など所定の申込書等に会員が記載した事項、当社届出電話番号の現在および過去の有効性（通話可能か否か）に関する事項（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ）
- ②本契約に関する申込日、契約日、商品内容、契約額
- ③本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
- ④本契約に関し会員が申告した会員の取引を行う目的、資産、負債、収入、支出、および当社が収集したクレジット利用履歴、過去の返済状況
- ⑤本申込みに関し当社が会員の運転免許証、パスポートなどの提示を求め、内容を確認し記録するまたは写しを入手することにより得た本人確認を行うための情報
- ⑥本申込みに関する与信行為などまたは本人確認のために当社が必要と判断して適法かつ適正な方法で収集した会員の住民票など（電子化されたものに係る記載事項の証明書を含む）により得た情報
- ⑦お電話や電子メールでのお問合せ等により当社が知り得た情報（通話・電子メールの内容を含む）
- ⑧官報、電話帳、住宅地図等において公開されている情報
- ⑨本申込み時もしくは本申込み後にアンケートなどで取得した情報
- ⑩本契約に関する賃貸借申込物件の住所、物件名、賃料、保険料、電気料金、

ガス料金、その他各種付帯サービス利用料金等に関する支払状況等の取引情報

⑪本契約後の締結後に当社が知り得る賃料、保険料、電気料金、ガス料金、その他各種付帯サービス利用料金に関する支払状況等の取引情報

⑫会員が提携保証会社の申込書等に記載した個人情報のうち、あんしんQ-Rentのサービス提供に必要な情報

2. 当社が本契約に関する与信行為などの一部または全部を当社の提携先企業、法律事務所など（総称して、以下「与信行為等委託先」という）に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、前項により収集した個人情報を与信行為等委託先に提供し、与信行為等委託先が利用することがあります。

3. 当社が当社の事務（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務など）を第三者に委託する場合、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、第1項により収集した個人情報を与信行為等委託先に預託することがあります。

第2条（個人情報の利用）

会員は、当社が、当社のクレジットカード業、保険代理店業、通信販売業、金融商品仲介業およびこれらに関連する事業において、以下の目的のために前条第1項①②③④⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫の個人情報を利用することに同意します。

①当社の宣伝物・印刷物の送付、電話による勧誘や電子メール送信などその他の通信手段を用いた営業活動、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発のために利用する場合

②当社以外の宣伝物・印刷物の送付、電話による勧誘や電子メール送信などその他の通信手段を用いた営業活動、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品開発を外部から受託して行うために利用する場合なお、当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ

（<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>）をご覧ください。第7条の問合せ窓口にご連絡ください。

第3条（個人情報の提供・利用）

会員は、当社が以下の目的のために第1条第1項①②⑨の個人情報を、保護措置を講じたうえで当社と提携する、東急株式会社を中核とした東急グループ企業など（総称して、以下「提携会社など」という）に提供し、提携会社などが利用することに同意します。

① 宣伝物など、営業案内

② 商品、役務などの市場調査、商品開発

③ 商品などに関する案内

④ TOKYU POINT Webサービスの提供

なお、具体的な企業名および事業内容は、当社ホームページ

(<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>) をご覧いただくか、第7条に定める問合せ窓口にご連絡ください。

前項の提携会社などへの個人情報の提供期間は、原則として申込日から本契約終了日後1年間とします。なお、当該提携会社などにおける個人情報の利用期間については、各社にお問合せください。

3. 会員は、当社が各種法令の規定により提出を求められた場合、およびそれに準ずる公共の利益のために必要がある場合、公的機関などに個人情報を提供することに同意します。

4. 会員は、当社が提携保証会社に対し、提携保証会社によるあんしんQ-Rentを提供するために必要な範囲内で本契約に係る審査結果および月々の支払い状況、債務の支払いを遅延した事実、会員資格の有効性等の個人情報を提供することに同意します。

第4条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 会員は、当社および前条第1項で記載する提携会社などに対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

①当社が保有する自己に関する個人情報の開示を求める場合には、第7条記載の窓口に連絡してください。開示請求手続（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料など）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続につきましては、当社ホームページ (<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>) などでもお知らせしております。

②当社の提携会社などに対して開示を求める場合には、当社ホームページ (<https://www.topcard.co.jp/privacy/index.html>) 記載の東急グループ各社に連絡してください。

2. 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第5条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、会員が本契約の必要な記載事項（申込書等に会員が記載すべき事項）の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第2条または第3条第1項に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

第6条（利用・提供中止の申出）

第2条および第3条第1項による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、会員から中止の申出があった場合は、それ

以降の当社での利用、第三者への提供を中止する措置をとります。

第7条（個人情報の取扱いに関する問合せ窓口）

個人情報の開示・訂正・削除についての会員の個人情報に関するお問合せや、利用・提供中止、その他のご意見の申出に関しましては、当社の下記部署までお願いします。

●お客様相談室

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー

ナビダイヤル 0570-026-109

<ナビダイヤルにつながらない方>（東京）03-3707-3100（札幌）011-290-5725

第8条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込みをした事実は、第1条に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第9条（本同意条項の変更）

本同意条項は法令に定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

東急カード株式会社

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー

■個人情報保護管理者

当社では個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、個人情報保護管理責任者（コンプライアンス担当部門担当役員）を設置しております。