

## 個人情報取扱同意条項

2022年12月12日改定

### 第1条（個人情報の取得・保有・利用・委託）

1. 東急株式会社（以下「当社」という）は、<TOKYU CARD>の入会申込者および本人会員および家族会員（以下「会員」という）に対する TOKYU POINT（以下「ポイント」という）サービスの提供、および当該サービスに必要な業務のために、当社が取得した会員の以下の個人情報（以下「会員個人情報」といいます）を当社が保護措置を講じたうえで取得・管理し、以下の「第2条（個人情報の利用）」に記述する利用目的以外には利用および第三者への提供はいたしません。

- ①氏名、性別、生年月日、現住所、電話番号、電子メールアドレス等
- ②入会日、入会店舗名、入会方法、会員番号、カードの利用状況
- ③ポイントの付与・利用・残高・付与および利用店舗、その他ポイントに関する取引履歴等の情報
- ④アンケート等で取得した情報

2. 当社は、ポイント事業の運営に伴う情報処理業務等の一部を第三者に委託する（以下「委託業務」といいます）場合に、保護措置を講じた上で、会員個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。なお、当該会員個人情報は委託業務以外の目的に利用することはありません。

### 第2条（個人情報の利用）

会員は、当社が、当社のポイント事業およびこれらに関連する事業において、下記の目的のために本同意条項第1条第1項の会員個人情報を利用することに同意します。

- ①ポイントの付与・計算・利用状況の把握などポイント事業の円滑な運営のため（会員によりポイント利用に関連して必要な連絡などを行い、また、お問合せ、苦情などに対し適切に対応することを含む）
- ②当社の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービスの提供、取得した商品の購買履歴やサービスの利用履歴等の情報の分析による市場調査・商品開発のために利用する場合
- ③当社以外の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品情報のお知らせ
- ④次の「第3条（個人データの提供・利用）」に定める目的のために必要な範囲で会員個人情報を第三者へ提供するため

なお、当社の具体的な事業内容は、東急カード株式会社（以下「東急カード社」

という) ホームページ (<https://www.topcard.co.jp>) をご覧いただくか、「第 7 条 (会員個人情報 (会員個人データ) の取り扱いに関するお問合せ窓口)」に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。

### 第 3 条 (個人データの提供・利用)

1. 会員は、当社が下記の目的のために特定の会員個人情報を検索できるように体系的にまとめたデータベースを構成する会員個人情報 (以下「会員個人データ」といいます) を、保護措置を講じたうえで適法かつ公正な手段により当社と連携する企業など (以下「提携会社など」という) に提供し、提携会社などが利用することに同意したものとみなします。

① 宣伝物など・印刷物の送付などの営業案内

② 商品、役務などの市場調査、商品開発その他のマーケティング分析

③ 商品などに関する案内

なお、提供会社等の具体的な企業名および事業内容は、東急カード社ホームページ (<https://www.topcard.co.jp/privacy2/index.html>) をご覧いただくか、「第 7 条 (会員個人情報 (会員個人データ) の取り扱いに関するお問合せ窓口)」に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。

2. 前項の提携会社などへの個人情報提供期間は、原則として申込日から本契約終了日後 1 年間とします。なお、当該提携会社などにおける個人情報の利用期間については、各社にお問合せください。

3. 会員は、当社が各種法令の規定により提出を求められた場合、およびそれに準ずる公共の利益のために

必要がある場合、公的機関などに個人情報を提供することに同意します。

4. 当社は、ポイントの運営に伴う情報処理業務などの一部を第三者に委託する (以下「委託業務」という) 場合に、保護措置を講じたうえで「第 1 条 (個人情報の取得・保有・利用・委託)」の個人情報を当該業務委託先に預託することがあります。なお、当該個人情報は委託業務以外の目的に利用することはありません。

### 第 4 条 (会員個人データ等の開示等のご請求について)

1. 会員は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する会員個人データについて開示 (自己に関する会員個人データの第三者提供記録の開示を含む)、訂正、削除、第三者提供の停止等 (総称して以下「開示等」といいます) をするよう請求することができます。

なお、会員が当社に対して開示等の請求を希望する場合には、以下の「第 7 条 (会員個人情報 (会員個人データ) の取り扱いに関するお問合せ窓口)」に記載

のお問合せ窓口にご連絡ください。開示等の請求手続（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料など）の詳細についてご案内致します。また、開示等の請求手続につきましては、東急カード社ホームページ（<https://www.topcard.co.jp/privacy2/index.html>）でもお知らせしております。

2. 上記1に基づく請求の結果、当社の保有する会員個人データの内容が事実でないことが判明した場合、その他個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、当該請求に応じる必要があると合理的に判断された場合、当社は個人情報の保護に関する法律に定めるところに従い、速やかに当該請求に応じます。

#### 第5条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、会員が本契約の必要な記載事項（申込書表面で会員が記載すべき事項）の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、本同意条項第2条または第3条第1項に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

#### 第6条（利用・提供停止の申出）

本同意条項第2条および第3条第1項による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、会員から停止のお申し出があった場合は、それ以降の当社での利用、他社への提供を停止する措置をとります。

第7条（会員個人情報（会員個人データ）の取り扱いに関するお問合せ窓口）  
会員個人データの開示等の請求についてのお問合せや、その他の会員個人情報、会員個人データについてのご意見のお申し出に関しましては、下記までご連絡ください。

●東急カード社お客様相談室（TOKYU POINT 業務委託先）

ホームページ URL：<https://www.topcard.co.jp/privacy2/>

ナビダイヤル 0570-026-109

<ナビダイヤルにつながらない方>

（東京）03-3707-3100（札幌）011-290-5725

#### 第8条（個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項）

個人情報の保護に関する法律に基づく当社の公表事項は、当社ホームページ（[https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy\\_policy2.html](https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_policy2.html)）をご覧ください。か、「第7条（会員個人情報（会員個人データ）の取り扱いに関するお問合せ窓口）」に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。

第9条（条項の変更）

本同意条項は法令に定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

お問合せ先

TOKYU POINT デスク（業務委託先：東急カード社）

〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススク  
エアタワー

ナビダイヤル 0570-063-109

<ナビダイヤルにつながらない方>

（東京）03-6432-7564 （札幌）011-290-7060