

新旧対照表(TOKYU POINTにおける個人情報の取扱いについて)	
改訂後	改訂前
<p>個人情報保護方針</p> <p>TOKYU POINTの事業者である東急株式会社(以下「東急」といいます)の個人情報保護方針に関する事項については、以下のページをご参照ください。</p> <p>東急株式会社 個人情報保護ポリシー (https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_policy1.html)</p> <p>事業内容については以下のページをご参照ください。</p> <p>東急株式会社 事業内容(https://www.tokyu.co.jp/company/about/business/)</p> <p>個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項</p> <p>東急の保有する個人情報に関し、「個人情報の保護に関する法律」で公表等を義務付けられている事項については、以下のページをご参照ください。</p> <p>東急株式会社 個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項 (https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_policy2.html)</p> <p>個人情報の利用について</p> <p>【1】東急は、以下の「個人情報取扱同意条項」(付随する規約の特約等における個人情報の取扱いに関する規定を含みます。なお、「JALカード TOKYU POINT ClubQ」および「ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカード」については、各カード用の「TOKYU POINT規約」中の「個人情報取扱に関する同意条項」とします。以下同じ)に基づき、会員の個人情報を利用いたします。</p>	<p>個人情報保護方針</p> <p>TOKYU POINTの事業者である東急株式会社(以下「東急」といいます)の個人情報保護方針に関する事項については、以下のページをご参照ください。</p> <p>こちらをクリックしてください</p> <p>事業内容については以下ページをご参照ください。</p> <p>こちらをクリックしてください</p> <p>個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項</p> <p>東急の保有する個人情報に関し、「個人情報の保護に関する法律」で公表等を義務付けられている事項については、以下のページをご参照ください。</p> <p>こちらをクリックしてください</p> <p>個人情報の利用について</p> <p>【1】東急は、「個人情報取扱同意条項」、「個人情報の取り扱いについて(重要事項)」(TOKYU POINT CARD用)に基づき、以下の事業に会員の個人情報を利用いたします。</p>
	<p>「個人情報取扱同意条項」、「個人情報の取り扱いについて(重要事項)」(TOKYU POINT CARD用)»</p> <p>ポイントの付与、計算、利用状況の把握等ポイント事業の円滑な運営のため(会員によるポイント利用に関連して必要な連絡等を行い、また、お問合せ、苦情等に対し適切に対応することを含む)</p> <p>東急以外の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービスの提供、取得した商品の購買履歴やサービスの利用履歴等の情報の分析による市場調査・商品開発のために利用する場合</p> <p>東急以外の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、新商品情報のお知らせ</p> <p>必要な範囲で個人情報を提携会社などへ提供するため</p>
<p>個人情報取扱同意条項 (TOKYU POINT CARD) (https://point.tokyu.co.jp/member-rule/tpcard-personal)</p> <p>個人情報取扱同意条項 (TOKYU CARD) (https://point.tokyu.co.jp/member-rule/tokyu-point-personal)</p> <p>個人情報取扱同意条項 (ビジネスカード用/コーポレートカード用・会社一括方式) (https://point.tokyu.co.jp/member-rule/tokyu-point-business-corporate-personal)</p> <p>TOKYU POINT規約 (JALカード TOKYU POINT ClubQ用) (https://point.tokyu.co.jp/member-rule/jal)</p> <p>TOKYU POINT規約 (ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカード用) (https://point.tokyu.co.jp/member-rule/ana)</p> <p>【2】東急は、上記の「個人情報取扱同意条項」に基づき、以下の提携会社などに、会員の個人データを提供いたします。各社の事業内容については、各社のホームページをご覧ください。</p>	<p>TOKYU POINT CARD 会員規約、個人情報の取扱いについて(重要事項)(262kb)</p> <p>TOKYU POINT CARD(デジタルカード) 会員規約、個人情報の取扱いについて(重要事項)</p> <p>TOKYU POINTの個人情報取扱同意条項(166kb)</p> <p>【2】東急は、「個人情報取扱同意条項」、「個人情報の取り扱いについて(重要事項)」(TOKYU POINT CARD用)に基づき、以下の提携会社などに、会員の個人情報を提供いたします。各社の事業内容については、各社のホームページをご覧ください。</p>
	<p>«「個人情報取扱同意条項」、「個人情報の取り扱いについて(重要事項)」(TOKYU POINT CARD用)»</p> <p>宣伝物・印刷物の送付等の営業案内</p> <p>商品、役務等に関する市場調査、商品開発その他のマーケティング分析</p> <p>商品などに関する案内</p>
<p>提携会社など (中略)</p> <p>(2026年2月18日現在)</p> <p>【3】東急は、上記の「個人情報取扱同意条項」に基づき、対象サービス提供会社(「TOKYU ID利用規約」第1条第6号に定義)(一覧はこちら(https://id.tokyu.co.jp/terms/servicelist/TRM0002007)をご覧ください)等の東急グループ各社 との間で会員の個人情報を共同利用いたします。なお、以下の「交通ポイント規約」に基づく共同利用については同規約第7条に基づきます。</p> <p>交通ポイント規約(https://point.tokyu.co.jp/member-rule/railway)</p> <p>東急カード株式会社の個人情報利用について</p> <p>東急の業務委託先である東急カード株式会社(以下「東急カード社」といいます)は、当該受託業務の履行のために、委託された会員の個人情報を取り扱います。</p> <p>東急カード社は、会員、その他お客様からの電話によるお申込みやお問合せの内容等を正確に把握させていただくために、通話記録を利用します。</p> <p>個人情報の開示等に関するお問合せ先</p> <p>TOKYU POINTに関する個人情報の開示等の請求についてのお問合せ、その他のお問合せ等・申し出・請求等に関しては、下記のお客様相談室までご連絡ください。</p> <p>●お客様相談室(委託先: 東急カード社)</p> <p>ホームページURL:https://www.topcard.co.jp/privacy/2/</p> <p>ナビダイヤル:0570-026-109</p> <p>ナビダイヤルにつながらない方</p> <p>東京03-3707-3100</p> <p>札幌011-290-5725</p> <p>営業時間 9:30～17:00(除く年末年始、2月第2日曜日)</p> <p>※お掛け間違いのないよう、ご注意ください。</p> <p>個人情報の開示請求手続きについて</p> <p>TOKYU POINTに関する個人情報の開示等の請求手続きは、東急カード社の手続き方法に準じます。詳細は以下のページをご参照ください。</p> <p>個人情報の開示請求手続きについて(https://www.topcard.co.jp/privacy/)</p>	<p>(2025年8月8日現在)</p> <p>東急カード株式会社の個人情報利用について</p> <p>業務委託先である東急カード株式会社(以下「東急カード社」といいます)は、業務受託事業の履行のために委託された個人情報を取り扱います。</p> <p>東急カード社は、お客様からの電話によるお申し込みやお問合せの内容等を正確に把握させていただくために、通話記録を利用します。</p> <p>個人情報の開示・訂正・削除、苦情及び相談等に関するお問合せ先</p> <p>TOKYU POINTに関する個人情報の開示、訂正・削除、苦情及び相談等については、下記業務委託先までお申し出ください。</p> <p>業務委託先 東急カード株式会社 お客様相談室</p> <p>〒158-8534 東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー</p> <p>0570-026-109</p> <p>ナビダイヤルにつながらない方</p> <p>東京03-3707-3100</p> <p>札幌011-290-5725</p> <p>営業時間 9:30～17:00(除く1/1および2月第2日曜日)</p> <p>※お掛け間違いのないよう、ご注意ください。</p> <p>個人情報の開示請求手続きについて</p> <p>TOKYU POINTの個人情報開示請求手続きは、東急カード社の手続き方法によります。詳細は、以下のページをご参照ください。</p> <p>こちらをクリックしてください。</p>