PASMO/Suica ご利用時の乗車ポイントサービスにおける注意事項

2024 年 8 月 16 日更新

1. お申込みについて

乗車ポイントサービスをご利用いただくには、PASMO/Suica(モバイル PASMO、モバイル Suica 含む)でのご乗車翌日までに、当該 PASMO/Suica の ID 番号を「電車とバスで貯まる TOKYU POINT」にご登録いただく必要があります。

なお、ご登録いただいている PASMO/Suica ID 番号は、TOKYU POINT Web サービスにログインいただき、メニューの「ポイント」→「電車とバスで貯まる TOKYU POINT」→登録情報変更の「会員情報の変更」よりご確認いただけます。

TOKYU POINT Web サービスにログイン

2. ポイント加算対象の乗車について

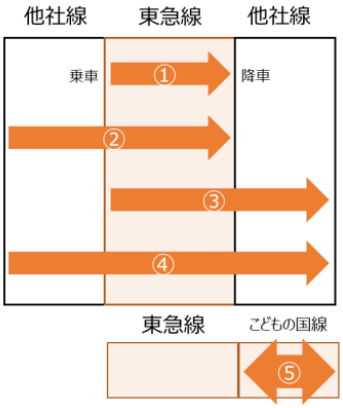
① 「電車とバスで貯まる TOKYU POINT」に登録の PASMO/Suica でご利用いただいた、東急線の運賃がポイント加算対象となります。定期券や各種企画乗車券区間内のご利用は加算対象外となります。

② 東急線にご乗車いただいても、他社線運賃を収受する区間についてはポイント加算対象外となりますのでご注意ください。

③ 東急線と他社線との乗継割引が設定されている区間でご乗車いただいた場合、原則割引後の運賃がポイント加算対象となります。乗継割引の区間、割引額については、こちらをご確認ください。

④ PASMO/Suica においてポイント加算対象の利用が異なりますので、以下の乗車パターン例をご確認のうえご利用ください。

＜ポイント加算対象となる乗車パターン例＞



項番	利用パターン	乗車区間例	PASMO	Suica
①	東急線区間完結	横浜～渋谷	○	○
②	他社線乗車 東急線下車	元町・中華街～ 渋谷	○ 東急線区間の 乗車金額に加算	× 全区間対象外
③	東急線乗車 他社線下車	横浜～和光市		
④	他社線乗車 他社線下車	元町・中華街～ 和光市		
⑤	こどもの国線完結	長津田～こどもの国	○	× 全区間対象外

⑤ 世田谷線以外の路線については、自動改札機にて入出場した場合がポイント加算対象となります。

⑥ 世田谷線については、車内または改札のある駅に設置されている IC カードタッチ機器を利用した場合がポイント加算対象となります。

⑦ 改札窓口等の機器で処理した場合は、原則ポイント加算対象外となりますのでご注意ください。

⑧ 券売機等で磁気券や 1 日乗車券等を購入いただいた場合の運賃やチャージのご利用分はポイント加算対

象外となります。

⑨　初電から終電を 1 日として、1 日の東急線合計運賃に対して乗車ポイントを計算します。

3．ポイントの加算について

①　乗車ポイント通常 3%分を乗車の 7 日後頃を目処に加算します。

②　システムや改札機等の障害発生により、TOKYU POINT の加算が遅延、もしくは加算できない場合がございますので予めご了承ください。

4．PASMO/Suica に変更がある場合について

PASMO/Suica を変更された場合や以下の場合に PASMO/Suica ID 番号が変更になります。下記＜登録変更方法＞に従い、新カード、新端末でのご乗車翌日に変更をお願いします。

・PASMO カード、Suica カードを紛失、障害再発行した場合
・PASMO カード、Suica カードに更新があった場合
・PASMO カード、Suica カードからモバイル PASMO、モバイル Suica に変更した場合
・モバイル PASMO、モバイル Suica のご利用端末を変更された場合

＜PASMO/Suica ID 番号の登録変更方法＞

TOKYU POINT Web サービスにログインいただきメニューの「ポイント」→「電車とバスで貯まる TOKYU POINT」→登録情報変更の「会員情報の変更」より変更いただけます。

TOKYU POINT Web サービスにログイン

以上