

海外旅行保険付帯サービス電話番号一覧

24時間日本語対応！イザというときの連絡先です
渡航者カード等をお手元にご用意のうえ、お電話ください。

(注) 無料電話は、公衆電話や日本国内でご利用またはレンタルされた携帯電話(海外利用)からはご利用にならない、または料金が発生する場合があります。

ケガ・病気の場合＜海外メディカルヘルプライン＞		
お客さまの滞在地		電話番号（無料電話）
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・カナダ・ハワイ	1800-233-2203
	メキシコ	800-099-0667
	ブラジル	0800-891-6640
	無料電話がご利用にならない場合や上記以外の国・地域から	
	アメリカ・カナダ国内から	(1) 804-673-1144（有料電話）
	上記以外の国・地域から	(1) 804-822-3747（有料電話）
中国	中国（香港・マカオを除く）	800-810-9784
	香港	800-968-845
	マカオ	080-0382
	無料電話がご利用にならない場合	
	中国大陸から	010-8592-7117（有料電話）
	香港・マカオから	(86) 10-8592-7100（有料電話）
アジア グアム サイパン オセアニア	韓国	080-880-2107
	台湾	00801-49-1352
	タイ	1800-600-234
	マレーシア	1-800-81-0877
	インドネシア	0800-150-3199
	グアム・サイパン	1877-232-0747
	オーストラリア	1800-196-787
	ニュージーランド	0800-449-345
	無料電話がご利用にならない場合や上記以外の国・地域から	
	タイ国内から	02-204-4510（有料電話）
	シンガポール国内から	3165-5670（有料電話）
	上記以外の国・地域から	(66) 2-204-4510（有料電話） または (65) 3165-5670（有料電話）
ヨーロッパ アフリカ 中近東	イギリス	0800-068-3724
	イタリア	800-986-331
	オーストリア	0800-006-644
	オランダ	0800-020-1307
	ギリシャ	800-848-1047
	スイス	0800-561-188
	スウェーデン	0200-88-39-01
	スペイン	800-810-088
	チェコ	800-143-497
	デンマーク	80-70-54-37
	ドイツ	0800-182-9017
	トルコ	0800-621-2508
	ハンガリー	06-800-188-92
	フィンランド	0800-772248
	フランス	0800-90-84-60
	ベルギー	0800-77630
	ポーランド	800-707-057
	ポルトガル	800-855-769
	南アフリカ	080-098-9000
	アラブ首長国連邦	800-032-0470
	無料電話がご利用にならない場合や上記以外の国・地域から	
	イギリス国内から	020-8089-4815（有料電話）
	イギリス国外から	(44) 20-8089-4815（有料電話）
上記番号で連絡が取れない場合や連絡先がわからない場合		
海外から		(81) 3-3811-8127（有料電話）
日本国内から		03-3811-8127（有料電話）

ケガ・病気以外のトラブルの場合(盗難・賠償事故など)＜海外ホットライン＞		
お客さまの滞在地		電話番号(無料電話)
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・ハワイ	1-833-439-1126
	ブラジル	0800-000-5136
	メキシコ	800-351-0274
アジア	中国	4000-759978
	香港	800-931-863
	韓国	00798-321-8255
	タイ	1800-015-184
	シンガポール	800-3211-526
	インドネシア	0800-150-3096
	フィリピン	1-800-1-481-0020
	マレーシア	1-800-813-921
	ベトナム	122-80850
オセアニア	オーストラリア(※1)	1300-48-2141
	ニュージーランド	0508-42-5006
ヨーロッパ	イギリス	0808-169-4988
	イタリア	800-934226
	オーストリア	0800-404-312
	ギリシャ	00-800-9999076
	スイス	0800-563103
	スウェーデン	020-12-7397
	スペイン(※2)	9007-52313
	デンマーク	8083-0347
	フランス・モナコ	0800-94580
	ベルギー	0800-7-0854
	ポルトガル	800-319952
	ルクセンブルク	8008-5564
アフリカ	南アフリカ	08000-14980
中近東	アラブ首長国連邦	800-0320099
	イスラエル	1-80-9388-069

(※1) クリスマス島、ココス・キーリング諸島は除きます。

(※2) スペイン領北アフリカ、カナリア諸島は除きます。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	(81) 50-3820-1301 (有料電話)
日本国内から	0120-08-1572 (無料電話)
	018-888-9547 (有料電話)

●電話ご利用上の注意点 ＜海外メディカルヘルプライン・海外ホットライン＞

- * ()内は国番号です。無料電話利用時には、国番号は不要です。
- * 滞在先の国・地域や通信環境(電話会社、機種、回線事情等)により、無料電話に接続できない場合や、以下のような費用が発生する場合があります。ご不明な点は、ご利用前に現地の通信事業者やご契約中の電話会社等にご確認ください。なお、これらの費用はお客さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。
 - ① 日本から持ち込んだ携帯電話で発信する場合の国際ローミング料金
 - ② 現地でレンタルした携帯電話・SIM等を利用する場合の通話料・利用料
 - ③ ホテル客室内の電話を利用する場合のサービス料・利用料
 - ④ 公衆電話、インターネット電話等の無料通話に対応していない電話機・回線からの通話料・利用料 など
- * 無料電話がご利用になれない場合は、「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールでおかけいただくか「折り返し電話」をお申し付けください。
- * 各国での電話事情等により電話がかかりにくい場合は下記のとおりお問い合わせください。
 - ＜ケガ・病気の場合＞「上記番号で連絡が取れない場合や連絡先がわからない場合」におかけいただくか、「海外ホットライン」のお客さまのいらっしゃる地域の電話番号までお問い合わせください。
 - ＜ケガ・病気以外のトラブルの場合＞「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の番号におかけいただくか、「海外メディカルヘルプライン」のお客さまのいらっしゃる地域の電話番号までお問い合わせください。
- * お電話をいただいた時間帯や状況によっては、他の地域の窓口へ電話が転送される場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- * 電話番号は最新のものを掲載していますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。

●コレクトコール(料金受信人払い方式)のかけ方

- ① 電話を受ける側が料金を負担する方式です。ご利用にあたっては宿泊施設のフロントにお申し出いただくか、現地の電話交換手呼出番号をダイヤルし電話局の電話交換手を呼び出したうえ、下記のを要領でお申込みいただきます。

国内コレクトコール……電話交換手におかけになりたい都市名と電話番号をお申し出ください。

国際コレクトコール……電話交換手におかけになりたい国名・都市名と電話番号をお申し出ください。

- ② 電話交換手は、現地語または英語を話します。
- ③ 地域・電話機の種類・宿泊施設によっては、コレクトコールが利用できない、もしくは、利用可能であっても利用料が必要となる場合があります。なお、その費用はお客さまのご負担となります。
- ④ コレクトコールが利用できない場合は、ダイヤル直通(有料)にてお電話ください。

事故以外のご相談(電話通訳やパスポート紛失時のサポート等)＜海外とらべるサポート＞		
お客さまの滞在地		電話番号(無料電話)
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・ハワイ	1-833-439-1145
	ブラジル	0800-000-5089
	メキシコ	800-351-0275
アジア	中国	4000-588979
	香港	800-90-6723
	韓国	00798-321-8082
	タイ	1800-015-185
	シンガポール	800-3211-129
	インドネシア	0800-150-3098
	フィリピン	1800-1481-0021
	マレーシア	1-800-81-1214
	ベトナム	122-80846
オセアニア	オーストラリア(※1)	1-3004-79458
	ニュージーランド	0800-60-0580
ヨーロッパ	イギリス	0808-16-94910
	イタリア	800-9-34227
	オーストリア	0800-404311
	ギリシャ	00-800-9999-077
	スイス	0800-100188
	スウェーデン	020-127-109
	スペイン(※2)	9007-51476
	デンマーク	8083-0897
	フランス・モナコ	0800-93407
	ベルギー	0800-7-0921
	ポルトガル	800-3-19-953
	ルクセンブルク	8008-5563
アフリカ	南アフリカ	0800-17-2997
中近東	アラブ首長国連邦	800-032-0628
	イスラエル	1-80-938-8099

(※1) クリスマス島、ココス・キーリング諸島は除きます。

(※2) スペイン領北アフリカ、カナリア諸島は除きます。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	(81) 50-3820-1296 (有料電話)
-----------------------------	--------------------------

●電話ご利用上の注意点＜海外とらべるサポート＞

- * ()内は国番号です。無料電話利用時には、国番号は不要です。
- * 滞在先の国・地域や通信環境(電話会社、機種、回線事情等)により、無料電話に接続できない場合や、以下のような費用が発生する場合があります。ご不明な点は、ご利用前に現地の通信事業者やご契約中の電話会社等にご確認ください。なお、これらの費用はお客さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。
 - ① 日本から持ち込んだ携帯電話で発信する場合の国際ローミング料金
 - ② 現地でレンタルした携帯電話・SIM等を利用する場合の通話料・利用料
 - ③ ホテル客室内の電話を利用する場合のサービス料・利用料
 - ④ 公衆電話、インターネット電話等の無料通話に対応していない電話機・回線からの通話料・利用料 など
- * 無料電話がご利用になれない場合は、「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールでおかけいただくか「折り返し電話」をお申し付けください。
- * 電話番号は最新のものを掲載していますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。

●コレクトコール(料金受信人払い方式)のかけ方

- ① 電話を受ける側が料金を負担する方式です。ご利用にあたっては宿泊施設のフロントにお申し出いただくか、現地の電話交換手呼出番号をダイヤルし電話局の電話交換手を呼び出したうえ、下記の要領でお申込みいただけます。

国内コレクトコール……電話交換手におかけになりたい都市名と電話番号をお申し出ください。
 国際コレクトコール……電話交換手におかけになりたい国名・都市名と電話番号をお申し出ください。

- ② 電話交換手は、現地語または英語を話します。
- ③ 地域・電話機の種類・宿泊施設によっては、コレクトコールが利用できない、もしくは、利用可能であっても利用料が必要となる場合があります。なお、その費用はお客さまのご負担となります。
- ④ コレクトコールが利用できない場合は、ダイヤル直通(有料)にてお電話ください。